

## **BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở 06 tháng đầu năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2020**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp của HĐND huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021. UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở 06 tháng đầu năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2020, cụ thể như sau:

### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2020**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hòa giải ở cơ sở**

UBND huyện xây dựng Kế hoạch số: 10/KH-UBND ngày 21/01/2020 của UBND huyện về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020, qua đó các cơ quan chuyên môn cấp huyện thường xuyên phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, Ủy ban MTTQVN huyện, các Đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn huyện. Hình thức tuyên truyền khá đa dạng, phong phú như: thông qua hoạt động của câu lạc bộ trợ giúp pháp lý, câu lạc bộ nông dân tìm hiểu pháp luật, thông qua công tác tiếp công dân, các buổi tiếp xúc cử tri và lồng ghép vào các cuộc hội nghị, hội thi, họp chi bộ, họp cơ quan, Đoàn thể, họp khu dân cư,... để phổ biến, tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân. Kết quả: trong 06 tháng đầu năm 2020, các ngành, các cấp trên địa bàn huyện đã tuyên truyền lồng ghép được 78 cuộc, với 1.500 lượt người tham dự. Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu là các quy định của pháp luật về: tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; công tác hòa giải ở cơ sở, hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai.

Ngoài ra, UBND huyện chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức hội nghị tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho lực lượng làm công tác hòa giải ở cơ sở, có 150 đại biểu tham dự; phối hợp với Sở Tư pháp, các ngành có liên quan cấp huyện tổ chức tuyên truyền pháp luật tại 04 xã: Vĩnh Thành, Thuận Túc, Thanh Trị, Thanh Tân có 150 người tham dự.

UBND huyện đã thành lập Tổ công tác và xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của



Đảng. Qua đó, Tổ công tác huyện tiến hành kiểm tra về công tác tiếp dân, giải quyết, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hòa giải ở cơ sở tại UBND 08 xã, thị trấn. Kết quả đã theo dõi, đôn đốc các xã, thị trấn giải quyết 09 vụ việc thuộc thẩm quyền.

## **2. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải ở cơ sở**

### **2.1. Công tác tiếp công dân**

Chủ tịch UBND huyện, xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đặc biệt, các ấp trên địa bàn huyện tiếp tục duy trì mô hình “áp dành một số buổi trong tuần để gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, giải thích các chủ trương, đường lối, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước hoặc tổ chức hòa giải các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân”, qua đó góp phần giảm đáng kể số lượt công dân tiếp tục khiếu nại lên cấp trên.

Trong 6 tháng đầu năm 2020, toàn huyện đã tiếp 72 lượt, giảm 46 lượt so với cùng kỳ năm 2019 (Số vụ việc cũ 10 lượt, số vụ việc mới 62 lượt). Trong đó: cấp huyện tiếp 38 lượt (gồm: Chủ tịch UBND huyện cùng các ngành chức năng cấp huyện tiếp 15 lượt, công chức Ban tiếp công dân huyện tiếp được 11 lượt; công chức, viên chức các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện tiếp được 12 lượt); Cấp xã tiếp được 34 lượt, trong đó: Chủ tịch UBND xã (TT) tiếp 22 lượt, công chức tiếp công dân tiếp 12 lượt. Kết quả xử lý đơn và giải quyết qua tiếp dân: Giải thích, trả lời tại buổi tiếp dân và người dân đồng tình 53/72 lượt; hướng dẫn về xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền 17/72 lượt; chuyển Chi cục Thi hành án dân sự huyện 01/72 lượt; giao các cơ quan chuyên môn cấp huyện tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết theo thẩm quyền 01/72 lượt. Kết quả sau xử lý tiếp công dân: các cơ quan, đơn vị, địa phương đã giải quyết 16/19 vụ việc, đạt 84,21%, còn lại 03 vụ việc đang trong thời gian giải quyết.

### **2.2. Tiếp nhận đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai**

06 tháng đầu năm 2020, toàn huyện đã tiếp nhận 13 đơn, trong đó: UBND huyện tiếp nhận 01 đơn tố cáo; UBND xã, thị trấn tiếp nhận 12 đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai, cụ thể như sau:

#### **2.2.1. Giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Cấp huyện: Trong 06 tháng đầu năm 2020, không có tiếp nhận đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền nhưng tiếp nhận 01 đơn tố cáo, Chủ tịch UBND huyện giao Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện giải quyết (đang thụ lý) theo quy định.

Cấp xã: không có tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

#### **2.2.2. Công tác hòa giải ở cơ sở**



Trong 06 tháng đầu năm 2020, các tổ hòa giải ở cơ sở đã tiếp nhận 75 vụ việc, đã đưa ra hòa giải 71 vụ việc, trong đó: hòa giải thành 67 vụ việc, đạt 94,37% so với số đơn đưa ra hòa giải; hòa giải không thành 04 vụ việc, chiếm 5,63%; hiện còn tồn đọng 04 vụ việc đang thẩm tra, xác minh. Riêng, UBND xã, thị trấn đã tiếp nhận 12 đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai, giảm 13 đơn so với cùng kỳ năm 2019, qua làm việc đương sự rút 02 đơn, đã đưa ra hòa giải 08/10 đơn, đạt 80% so với đơn đã tiếp nhận, trong đó: hòa giải thành 04 đơn, chiếm 50% so với đơn đã giải quyết, hòa giải không thành 04 đơn, chiếm 50%, hiện còn tồn 02 đơn đang trong quá trình thẩm tra xác minh (chưa quá hạn luật định).

### **3. Kết quả thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo**

Tiến hành 02 cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với Chủ tịch UBND ở 02 xã, đạt 100% so với kế hoạch được phê duyệt. Đã ban hành kết luận thanh tra 01 cuộc, đang tiến hành thanh tra 01 cuộc, theo đó kết luận thanh tra có 04 nội dung đối tượng thanh tra phải thực hiện, chủ yếu yêu cầu đơn vị chấn chỉnh trong việc: ghi chép sổ tiếp công dân; bố trí nguồn kinh phí để hỗ trợ cho công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân; ghi chép đầy đủ các vụ việc hòa giải vào sổ theo dõi hoạt động hòa giải; chấn chỉnh việc thực hiện trình tự, thủ tục trong hòa giải tranh chấp đất đai, đến nay đối tượng thanh tra đã chấp hành, thực hiện xong 04/04 nội dung đã kết luận.

\* \*

\*

Trong 06 tháng đầu năm 2020, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên được duy trì; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã phát huy hiệu quả, nâng cao nhận thức của người dân, dẫn đến trong 06 tháng đầu năm 2020 cấp huyện không có tiếp nhận đơn khiếu, kiến nghị, phản ánh và đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai. Các áp tiếp tục duy trì thực hiện mô hình “áp dành một số buổi trong tuần trực tại nhà sinh hoạt cộng đồng để gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước hoặc bố trí hòa giải tranh chấp nội bộ nhân dân ở cộng đồng dân cư”, làm giảm số lượt người dân khiếu nại lên tuyến trên (giảm 46 lượt), đã góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Những kết quả đạt được là do sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, sự hỗ trợ ngành chuyên môn cấp trên, sự chủ động, linh hoạt điều hành của UBND huyện và vai trò, chủ động tích cực của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hòa giải ở cơ sở với phương châm “*kiên quyết, kiên trì giải quyết ổn định ngay từ cơ sở*”.



Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế nhất định: Việc tổ chức tiếp dân định kỳ hàng tuần của Chủ tịch UBND xã, thị trấn phân nhiều phân công cấp phó tiếp dân, từ đó làm giảm hiệu quả công tác tiếp công dân; công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu công tác hòa giải ở một số xã, thị trấn năng lực còn hạn chế, thiếu am hiểu về chính sách pháp luật, thiếu kinh nghiệm và kỹ năng trong công tác tiếp công dân và hòa giải ở cơ sở, từ đó chất lượng hòa giải thành đạt thấp (đạt 50%).

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2020**

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là về Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan, đặc biệt là tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số: 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các kế hoạch của Tỉnh ủy, Huyện ủy, UBND huyện về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, nhất là Chủ tịch UBND xã, thị trấn thực hiện việc tiếp dân định kỳ theo quy định và bố trí địa điểm tiếp công dân phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định pháp luật, đảm bảo giữ bí mật thông tin của người tố cáo theo quy định Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số: 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

3. Luôn kiên toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện; kiên quyết giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục luật định. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Thông tư số: 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Chú trọng đến chất lượng hoạt động của Tổ hòa giải ấp, trong đó phát huy người có uy tín trong cộng đồng dân cư để tham gia Tổ hòa giải, Hội đồng hòa giải ở cấp xã để tỷ lệ hòa giải thành đạt cao.

4. Tăng cường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các Đoàn thể huyện, chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng vai trò của Hội Nông dân theo tinh thần Quyết định số: 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, UBND các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân” nhằm phát huy tối đa hiệu quả của tổ chức này.



5. Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp với các ngành tham mưu tốt cho Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trong việc tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng theo quy định, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả sau xử lý giải quyết đơn. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn cũng như Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện trong việc giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, hạn chế tối đa đơn tồn đọng quá hạn luật định, sai quy trình, thủ tục, thẩm quyền giải quyết trên địa bàn huyện dẫn đến quyết định bị hủy; không để vụ việc tranh chấp, khiếu nại thành điểm nóng.

6. Chỉ đạo Tổ công tác của huyện tham mưu UBND huyện theo dõi, đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở 06 tháng đầu năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2020 trên địa bàn huyện Thạnh Trị, UBND huyện xin báo cáo trước kỳ họp HĐND huyện.

**Nơi nhận:**

- VP. UBND tỉnh (để b/cáo);
- TT. Huyện ủy - TT. HĐND (để b/cáo);
- CT, các PCT UBND huyện (để chỉ đạo);
- Đại biểu HĐND huyện (để giám sát);
- Các ban, phòng ngành huyện (để thực hiện);
- UBND các xã, thị trấn (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Lương Vũ Phương*